

WEB 会議サービス 利用約款

第1条(目 的)

日本電気株式会社(以下「当社」といいます。)は、「WEB 会議サービス 利用約款」(以下「この約款」といいます。)に定める条件に従い、契約者に対し、工事監理官ASPサービスのオプションサービスとして WEB 会議サービス(以下「本サービス」といいます。)を提供します。

第2条(この約款の範囲)

この約款は、契約者と当社との間の本サービスに関する一切の關係に適用されます。契約者は、この約款を確認し、同意した上でこの約款第9条に従い利用契約を申込みものとし、契約者等は、この約款に則って本サービスを利用するものとします。

第3条(通知)

当社から契約者への通知は、通知内容を電子メール、書面又は当社所定のホームページに掲載するなど、当社が適当と判断する方法により行います。

2 前項の規定に基づき、当社から契約者への通知を電子メールの送信又は当社所定のホームページへの掲載の方法により行う場合には、契約者に対する当該通知は、それぞれ電子メールの送信又はホームページへの掲載がなされた時点から効力を生じるものとします。ただし、この約款の変更に関しては、第4条第2項のとおりとします。

第4条(約款の変更)

当社は、次の各号の一に該当する場合には、契約者の承諾を得ることなくこの約款を変更することがあります。この場合、本サービスの提供条件は、変更後のこの約款によります。

(1) この約款の変更が、契約者の一般の利益に適合するとき。

(2) この約款の変更が、利用契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性およびその変更内容その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであるとき。

2 当社は、本条第1項によるこの約款の変更をするときは、その効力発生日の 7 日前までに、この約款を変更する旨および変更後のこの約款の内容並びにその効力発生日を、当社所定のホームページに掲載するものとします。

3 契約者は、本条に基づくこの約款の変更に不服があるときは、本条第 2 項に定める効力発生日までに、当社所定のホームページに掲載する問い合わせ窓口から、当社に対して異議を通知することができるものとします。当該通知が本条第 2 項に定める効力発生日までに当社に到達した場合、契約者と当社との間の利用契約は、当該効力発生日の到来をもって終了するものとします。

4 契約者は、本条第 3 項に定める通知が当社に到達した時点において未払いの利用料金および遅延損害金がある場合には、本条第 2 項の効力発生日までにこれらを支払うものとします。

第5条(権利の譲渡)

契約者は、利用契約上の権利および義務の全部または一部を、事前に当社の承諾を得ることなく、第三者に譲渡、貸与、質入れ等の行為をすることができません。

第6条(紛争解決手段)

契約者が、日本国法人又は日本人の場合において、契約者と当社との間に訴訟の必要が生じたときは、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2 前項以外の場合において、契約者と当社との間に紛争解決の必要が生じたときは、日本商事仲裁協会の仲裁規則に従って、東京において仲裁により終局的に解決されるものとします。

第7条(準拠法)

この約款の成立、効力、履行及び解釈に関する準拠法は、日本法とします。

第8条(協議等)

利用契約等に規定のない事項及び規定された項目について疑義が生じた場合は両者誠意を持って協議の上解決することとします。なお、利用契約等の何れかの部分が無効である場合でも、利用契約等全体の有効性には影響がないものとし、かかる無効の部分については、当該部分の趣旨に最も近い有効な規定を無効な部分と置き換えるものとします。

第9条(契約の申込)

本サービスの申込は、この約款に承諾したうえで当社所定の「工事監理官ASPサービス 利用申込書」により行うものとします。なお、当社は、申込時に、本人確認のための資料の提出を要求する場合があります。

第10条(契約の成立)

当社が本サービス利用の申込を承諾した場合は、利用開始通知書または利用確定書を第3条に基づき契約者に通知します。利用契約は、当社が利用開始通知書または利用確定書を契約者に通知した日に契約が成立するものとします。なお、「工事監理官ASPサービス 利用申込書」および、利用開始通知書または利用確定書への双方の署名／押印を省略しても、契約は有効とします。契約者等は、利用開始通知書または利用確定書に記載した「システム利用期間」のあいだ、利用契約に基づき、本サービスを利用することができます。なお、システム利用期間の最初の日をサービス利用開始日とし、最終日をサービス利用終了日とします。

2 当社は、次の各号の場合、本サービスの申込を承諾しないことがあります。

(1) 契約者が実在しない場合

(2) 第9条(契約の申込)所定の申込に係る書面に虚偽の事項を記載した場合または記入漏れが

ある場合

- (3) 第28条(契約者等の禁止事項)に違反するおそれがある場合
 - (4) 過去に第13条(サービス提供の停止および中止)第1項各号所定の処分を受けたことがある場合
 - (5) 過去に本サービスの代金支払を遅滞し、または不正に免れようとしたことがある場合
 - (6) 契約者等が公序良俗に反するおそれのある商品・サービスを提供する場合
 - (7) その他当社が不適当と判断する相当の理由がある場合
- 3 当社が申込を承諾しない場合には、当社は契約者に対しその旨を第3条に基づき通知します。

第11条(対象工事関係者による利用)

契約者は、当社があらかじめ書面又は当社所定の方法により承諾した場合、対象工事関係者に本サービスを利用させることができるものとします。この場合、契約者は、対象工事関係者による利用を自己の利用とみなされることを承諾するとともに、かかる利用につき一切の責任を負うものとします。

第12条(利用契約の変更届出)

契約者が本契約締結時または本契約締結後に当社に届け出た内容に変更が生じた場合、契約者は、遅滞なくその旨を届け出るものとします。

2 前項の届出を怠った場合、契約者等が不利益を被ったとしても、当社は、一切その責任を負いません。また、当社は、当社からの第3条に基づく通知が契約者に不到達となっても、通知した時点で到達したものとみなします。

3 当社は、届出のあった変更内容を審査し、本サービスの利用を一時的に停止し、または利用契約を解除することがあります。

第13条(サービス提供の停止および中止)

当社は、契約者等が次のいずれかに該当する場合は、本サービスの提供を停止することがあります。

- (1) 第28条(契約者等の禁止事項)各号のいずれかに該当すると当社が判断したとき
- (2) 申込にあたって虚偽の事項を記載したことが判明したとき
- (3) 前各号に掲げる事項のほか、利用契約等の規定に違反する行為で、当社の業務の遂行または当社の電気通信設備に支障を及ぼし、また及ぼすおそれのある行為をしたとき
- (4) 契約者設備が、他の利用者および対象工事関係者に対し、サービス運用上支障を及ぼすおそれがある場合

2 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供を一時的に中止することがあります。

- (1) 当社の電気通信設備のバージョンアップ上、保守上または工事上やむを得ないとき

(2) 電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止することにより、当該サービスの提供を行なうことが困難になったとき

(3) その他本サービスの運用上または技術上の相当な理由がある場合

3 当社は、前2項の規定により本サービスの提供を停止および中止しようとするときは、あらかじめその理由、実施期日および実施期間を対象工事関係者に第3条に基づき通知するものとし、す。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

第14条(契約期間)

本サービスの契約の期間は、当社が利用開始通知書または利用確定書にて契約者に通知した「契約期間」とします。

2 本サービスにかかる「最低契約期間」は、第21条(利用料金)に定める利用料金の発生した日が属する月から1ヶ月間とします。

3 本サービスの申込後、利用期間終了前に変更申込で利用期間を短縮された場合、本契約内で再度の利用申込はできません。

4 本サービスの利用期間終了後、利用期間延長の申込をすることはできません。

第15条(契約者による利用契約の解除)

契約者は、利用契約を解除しようとするときは、解除しようとする日の15日前までに、当社所定の書式により、その旨を当社に通知するものとします。ただし、すでに利用料金が支払われている場合は、当社は、契約者に対して未経過期間に対する利用料金額を返却しないものとします。

2 前項の規定に係らず、契約者は、最低契約期間分の利用料金を支払うことで、第15条の第2項に定める最低契約期間に達する前においても本契約を解除することができるものとします。

第16条(当社による本契約の解除)

当社は、13条(サービス提供の停止および中止)の第1項の規定により本サービスの利用を停止された契約者等が、提供の停止期間中になおその事由を解消しない場合には、利用契約を解除することができます。

2 当社は、契約者等が第13条(サービス提供の停止および中止)の第1項の各号のいずれかに該当する場合で、その事由が当社の業務の遂行上著しく支障があると認められるときは、利用契約を解除することができます。

3 当社は、契約者が、本サービスの利用代金について、支払い期日を2ヶ月間経過してもなお支払わないときは、本契約を解除することができます。

4 当社は、前3項の規定により利用契約を解除しようとするときは、あらかじめその旨を第3条に基づき通知します。

5 当社は、契約者が次のいずれかの事項に該当した場合には、何らの催告なしに利用契約を解除することができます。

- (1) 利用契約等の規定に違反したとき
- (2) 手形または小切手の不渡りが発生したとき
- (3) 差押、仮差押、仮処分その他の強制執行または滞納処分の申し立てを受けたとき
- (4) 破産、民事再生手続、会社更生または特別清算の申し立てがされたとき
- (5) 前4号の他、利用者の信用状態に重大な変化が生じたとき
- (6) 解散または営業停止となったとき
- (7) その他財務状態の悪化またはその虞れが認められる相当の事由が生じたとき

第17条(サービスの廃止)

当社は、やむを得ない事由により、本サービスを廃止することがあります。この場合、当社は契約者に対し、廃止の1ヶ月前までに第3条に基づきその旨を契約者に通知するものとします

第18条(契約終了後の処理)

当社は、理由の如何を問わず、利用契約が終了した場合は、次の対応を行います。

- (1) 本サービスの利用にあたって契約者から提供を受けた資料等(資料等の全部又は一部の複製物を含みます。以下同じとします。)を利用契約終了後直ちに契約者に返還し、本サービス用設備などに記録された資料等については、当社の責任で消去するものとします。
- (2) 画面共有したファイル、会議の音声データは、工事監理官ASPサービスへは保存されません。

第19条(本サービスの内容)

当社が利用約款等で提供する本サービスは、インターネット回線を利用して、パソコン、スマートフォン、WEBカメラを活用した遠隔会議、遠隔臨場を行うことのできるサービスです。

具体的には、次の各号に定める機能とします。

- (1) 遠隔会議及び遠隔臨場実施機能
- (2) 遠隔会議や遠隔臨場中の、利用者間によるチャット送受信機能、画面共有機能

2. 第1項に定める機能の利用条件は、以下の通りとします。

- (1) 1案件あたりの本サービス利用時間は、1ヶ月あたり10時間を上限とします。
- (2) 本サービス利用時の参加拠点数は、4拠点を上限とします。
- (3) 本サービスの機能にて、録音及び録画はできません。録画する場合は、ご利用のPCの機能にて画面録画等を行ってください。

3 本サービスの提供時間および付帯するヘルプデスクサービスの提供時間帯は当社所定のウェブサイトに掲示します。

4 準拠する機能要件の変更等、本サービス内容の変更は、当社の判断において実施します。なお、変更にあたっては、実施する3ヶ月前までに第3条に基づき契約者に対し通知します。

第20条(再委託)

当社は、本サービスの提供に関して必要となる業務の全部又は一部を当社の判断にて第三者に委託することができるものとします。この場合、当社は、当該委託先(以下「委託先」という。)に対し、当社と同等の義務を負わせることにより、第32条(秘密保持および個人情報保護)で規定の秘密情報および個人情報の取扱ができるものとします。

第21条(利用料金)

利用料金は、「工事監理官ASPサービス 利用申込書」に掲載するとともに、第10条第1項の利用開始通知書または利用確定書において定めるものとし、当社は第10条(契約の成立)をもって、利用料金を契約者に対し、当社所定の方法により請求するものとします。

2 利用料金は、利用開始日が属する月の翌月から発生するものとし、当該利用料金は、月額とします。ただし、この約款の内容と、「工事監理官ASPサービス 利用申込書」に定める内容が異なる場合は、「工事監理官ASPサービス 利用申込書」の内容が優先して適用されるものとします。

第22条(利用料金等の支払義務)

契約者は、利用料金を支払う義務を負います。

2 契約者は、第13条(サービス提供の停止および中止)の規定により本サービスの提供が停止された場合であっても、利用料金を支払う義務を負うものとします。

第23条(支払方法)

契約者は、当社が発行する請求書に基づく口座振込により、料金等を当社に支払うものとします。なお、当該口座振込に係る費用は、契約者の負担とします。

また、当社は契約者に対し、領収書類の発行を行わないものとし、銀行(金融機関)が発行する口座振込みの振込み明細書をもって領収書類の発行に代えるものとします。

第24条(遅延損害金)

契約者は、利用料金の支払いを遅延した場合は、遅延期間につき年率 14.6%の遅延損害金を当社に支払わなければなりません。

第25条(利用窓口)

本サービス利用に関する利用窓口は、契約者が工事監理官ASPサービス利用にあたり当該サービスの利用申込書に記載した内容と同一とします。そのため、本サービスの利用に関する当社との連絡・確認等は、原則として利用窓口を通じて行うものとします。

2 契約者は、「工事監理官ASPサービス 利用申込書」に記載した利用窓口に変更が生じた場合、当社に対し、速やかに通知するものとします。

第26条(本サービス利用のための設備設定・維持)

契約者は、自己の費用と責任において、当社が定める条件にて契約者設備を設定し、維持するものとします。

2 契約者は、本サービスを利用するにあたり自己の責任と費用をもって、電気通信事業者等の電気通信サービスを利用して契約者設備をインターネットに接続するものとします。

3 契約者設備、前項に定めるインターネット接続並びに本サービス利用のための環境に不具合がある場合、当社は契約者に対して本サービスの提供の義務を負わないものとします。

4 当社は、当社が本サービスに関して保守、運用上又は技術上必要であると判断した場合、契約者等が本サービスにおいて提供、伝送するデータ等について、監視、分析、調査等必要な行為を行うことができるものとします。

第27条(バックアップ)

契約者は、契約者等が本サービスにおいて提供、伝送するデータ等については、契約者は自らの責任で同一のデータ等をバックアップとして保存しておくものとし、当社はかかるデータ等の保管、保存、バックアップ等に関して、一切責任を負わないものとします。

第28条(契約者等の禁止事項)

契約者等は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはならないものとします。

- (1) 本サービスおよびその関連資料をサービス利用の目的以外に使用する行為
 - (2) 第三者に対する再使用許諾、権利移転、譲渡、担保に供する行為
 - (3) 当社または第三者の著作権、商標権その他の知的財産権を侵害する行為またはそのおそれのある行為
 - (4) 本サービスを改ざん、リバースエンジニアリング等する行為
 - (5) 当社または第三者を誹謗し、中傷または名誉を傷つけるような行為
 - (6) 有害なコンピュータプログラム等を送信し、または書き込む行為
 - (7) 当社または第三者の財産、プライバシーを侵害または侵害するおそれのある行為
 - (8) 利用契約等の規定に反する行為
 - (9) その他法令に違反または違反するおそれのある行為および当社が不適切と判断する行為
- 2 当社は、前項各号に定める契約者等の行為に対して違法または有害な情報の発信を中止するよう要求できるものとし、契約者等がこれに応じない場合には、本サービスの利用を停止することができるものとします。ただし、違法性または有害性が高く、かつ、当該情報の流通により他者の権利侵害が現実には発生していることまたはその蓋然性が高いことその他の当社が緊急に対応すべきと判断する相当の理由がある場合においては、当社は事前の要求を行うことなく一時的に利用停止の措置を講じることができるものとします。
- 3 当社は、前項の場合、契約者と事前に協議した上で違法・有害な情報の全部または一部を削除することができるものとします。ただし、違法性または有害性が高く、かつ、当該情報の流通に

より第三者の権利侵害が現実には発生していることまたはその蓋然性が大きいことその他の当社が緊急に対応すべきと判断する相当の理由がある場合においては、当社は事前の協議を行うことなく当該情報の削除を行うことができるものとします。

4 前2項の場合、契約者に損害が発生しても当社は何らの責任も負担しないものとします。

第29条(対象工事関係者の遵守事項等)

第11条(対象工事関係者による利用)の定めに基づき、当社が、対象工事関係者による本サービスの利用を承諾した場合、契約者は、対象工事関係者との間で、次の各号に定める事項を含む契約を締結し、対象工事関係者にこれらの事項を遵守させるものとします。

(1)対象工事関係者は、利用契約等の内容を承諾した上、契約者と同様にこれらを遵守すること。ただし、利用約款等のうち、利用料金の支払い義務など条項の性質上、対象工事関係者に適用できないものを除きます。

(2)契約者と当社間の利用契約が理由の如何を問わず終了した場合は、対象工事関係者に対する本サービスも自動的に終了し、対象工事関係者は本サービスを利用できないこと。

(3)対象工事関係者は、第三者に対し、本サービスを利用させないこと。

(4)対象工事関係者は、請求原因の如何を問わず、本サービスに関して当社に損害賠償請求等の請求を含め、一切の責任追及を行うことができないことを承諾するとともに、当社に対して一切の責任追及を行わないこと。

2 契約者は、当社から受領した本サービスに関する通知その他の連絡事項に関し、対象工事関係者に対し、すみやかに伝達するものとします。

第30条(対象工事関係者が利用契約等に違反した場合の措置)

第11条(対象工事関係者による利用)の定めに基づき、当社が、対象工事関係者による本サービスの利用を承認した場合において、対象工事関係者が、前条第1項各号所定の条項に違反した場合、契約者は、すみやかに当該違反を是正させるものとします。

2 対象工事関係者が、前条第1項各号所定の条項に違反した日から10日間経過後も、当該違反を是正しない場合、当社は、次の各号に定める措置を講ずることができるものとします。

(1)当該対象工事関係者に対する本サービスの提供を停止すること

(2)当社と契約者の間の利用契約の全部若しくは当該対象工事関係者の本サービス利用に関する部分を含め一部を解除すること

第31条(本サービス用設備の障害等)

当社は、本サービスに関する障害を適切に処理、解決できる体制を整え、本サービス用設備について障害があることを知ったときは、契約者の利用窓口にその旨を第3条に基づき通知を行います。

2 当社は、本サービス用設備に障害があることを知ったときは、遅滞なく本サービス用設備の修

理又は復旧を行います。

3 上記のほか、不正アクセス等により、情報漏洩、データ破壊、システム停止等があり、本サービスに不具合が発生したときは、契約者及び当社はそれぞれ遅滞なく相手方に通知をし、適正な処置を行います。

4 3の場合において、当社に重大な管理瑕疵があると契約者が判断し当社がそれを認めた場合、または復旧もしくは処理対応が不適切であった場合には、契約者は当社と協議の上本サービスの利用を停止することができます。

第32条(秘密保持および個人情報保護)

当社は、本サービスに関わり取得する契約者等の個人情報について、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)の規定、およびその他の関連法令を遵守し適切に保護します。

2 契約者等及び当社は、本サービス遂行のため相手方より提供を受けた技術上又は営業上その他業務上の情報のうち、相手方が特に秘密である旨をあらかじめ書面で指定した情報で、提供の際に秘密情報の範囲を特定し、秘密情報である旨の表示を明記した情報(以下「秘密情報」といいます。)を第三者に開示又は漏洩しないものとします。ただし、相手方からあらかじめ書面による承諾を受けた場合及び次の各号のいずれかに該当する情報についてはこの限りではありません。

- (1) 秘密保持義務を負うことなく既に保有している情報
- (2) 秘密保持義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報
- (3) 相手方から提供を受けた情報によらず、独自に開発した情報
- (4) 利用契約等に違反することなく、かつ、受領の前後を問わず公知となった情報

3 契約者等が本サービスを使用する場合は、当社から提供を受けた個人情報を本サービスの利用目的以外に利用してはならず、かつ第三者に開示または漏洩してはならないものとします。

第33条(責任の制限)

当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責に帰すべき事由により(ただし、第17条の場合を除く)、その利用が全くできない状態が生じ、かつそのことを当社が知った時刻から起算して、連続して 24 時間以上本サービスが利用できなかったときは、起算時刻から本サービスの利用が再び可能になったことを契約者および当社が確認した時刻までの時間数を 24 で除した数(小数点以下の端数は切り捨てます。)に利用料金の月額額の 30 分の 1 を乗じて得た額を限度として、利用者が被った損害(当社の責に帰すことができない事由から生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害および逸失利益を含まない。)を賠償するものとします。ただし、契約者が請求をし得ることとなった日から 3 ヶ月を経過する日までに当該請求をしなかったときは、契約者はその権利を失うものとします。

2 当社は、本サービスの提供に関し、前項に規定された場合を除き、契約者等に発生した如何なる損害に対して何ら責任も負いません。

3 契約者等がこの約款に違反または不正行為により当社に対し損害を与えた場合は、当社は契約者に対し、相応の損害賠償請求ができるものとします。

4 契約者等が本サービスの利用により他の契約者等その他第三者に対し損害を与えた場合、契約者は自己の費用と責任においてこれを解決するものとし、当社に対しいかなる責任も負担させないものとします。

第34条(免 責)

第三者がパスワード等を不正に使用する等の方法で、本サービスを不正に利用することにより、契約者等または第三者に損害を与えた場合、当社はその損害について何らの責任も負わないものとします。

2 契約者等が登録したデータが消失するなどにより契約者等が不利益を被った場合であっても、当社は何らの責任も負わないものとします。

3 当社は、本サービスの利用に関する契約者等のいかなる請求に対しても、その事由が発生した時から起算して 90 日を経過した後は、当該請求に応じないものとします。

4 当社は、本サービスを善良なる管理者の注意をもって運用に努めますが、第13条(サービスの停止および中止)第 1 項の規定による本サービスの停止および中止などによって契約者等に損害が生じた場合、当社は免責されるものとします。

5 当社は、契約者設備に起因する性能に係る損害については何らの責任も負わないものとします。

6 当社は、契約者等が本サービスを利用することによって得た情報等の正確性、完全性、有用性を保証いたしません。

7 本サービスの使用により、契約者等が他の契約者等または第三者に損害を与えた場合、当該契約者の責任と費用において解決するものとし、当社に損害を与えないものとします。

第35条(データの取り扱い)

契約者は、本サービス用設備上の自己の管理領域内でなされた一切の行為およびその結果について、当該行為を自己がなしたか否かを問わず、一切の責任を負うものとします。

2 当社は、契約者等が管理領域に登録したデータについては何らの保証も行わず、その責任を負わないものとします。

3 契約者は、当該管理領域のデータに係わる紛争が生じた場合は自己の責任において解決するものとし、当社に何らの損害を与えないこととします。

第36条(監査)

当社は本サービスの履行状況に関する本サービス用設備を収納する施設への立入監査には応じられません。

附則 この規約は令和 4 年 12 月 1 日より施行します。
(一部改版:令和 7 年 3 月 21 日)

以下、余白